

TÉRMINOS PARA SERVICIOS

INTRODUCCIÓN

Antes de adquirir un servicio en Ixipcalli.com, por favor tome en cuenta las políticas de servicio, ya que estas le darán seguridad y garantía durante y después del trabajo que sea realizado para usted, con el fin de evitar posibles inconformidades, abusos, o alguna medida que pueda finalizar en problemas mayores de ambas partes.

Si usted ya ha adquirido un servicio con Ixipcalli.com, puede apoyarse de estas normas como respaldo del servicio continuo de sus actuales proyectos realizados, o de nuevos proyectos que usted desee generar con este equipo de trabajo.

SERVICIO

El servicio está 100% garantizado. Lo que se busca es satisfacer las necesidades de diseño en su proyecto, trabajando a su ritmo y gustos, aportando ideas innovadoras o tradicionales para ofrecerle un resultado único y de calidad.

Su proyecto es de suma importancia, por lo que se requiere que usted tenga clara la idea de lo que quiere desarrollar y su enfoque, para que de esta manera se facilite el desarrollo del mismo y su completa funcionalidad conservando un toque único del proyecto.

Para comenzar a trabajar en su proyecto, primordialmente se requiere que usted proporcione:

- Tema/idea clara del proyecto
- Material
- Instrucciones
- Forma de contacto inmediata



En ocasiones usted como cliente no cuenta directamente con el material a trabajar, sobre todo tratándose de algo en específico. Debido a esto Ixipcalli.com se limita al hecho de buscar material en Internet que sea tan exacto o que requiera de su supervisión para usar dicho material en su proyecto, Lo que incluimos:

- Imágenes (fotos, productos, ilustración, logotipos etc.)
- Archivos de texto (información)
- Tipografías (tipo de letra)
- Sitios (sitios con temas relacionados)

La razón de limitar en este sentido es por qué detiene el avance del proyecto; ya que crea puntos de inconformidad sobre el trabajo, dado a los errores con los objetos que se plasman en el desarrollo.

Si buscar dichos archivos es de carácter urgente o necesario para la realización del proyecto, Ixipcalli.com cobrara un porcentaje extra por la acción de buscar dichos archivos o según sea el caso del tipo de información requerida.

DESARROLLO DE DISEÑO PUBLICITARIO

Tome en cuenta que durante un desarrollo de interés público, intervienen muchos elementos registrados, que en ocasiones indirectamente pueden verse afectados al ser incluidos dentro del desarrollo. Nos referimos precisamente a la integración de: nombres, logos, marcas o imágenes registradas que no provienen directamente de la fuente primaria (usted), pero que requiere de su presencia en la realización del proyecto.

Si requiere trabajar bajo estos lineamientos, tenga en cuenta que Ixipcalli.com, no se hace responsable por el uso de nombres, logos, marcas o imágenes registradas que usted necesite integrar a su proyecto.



ABSTENCIÓN DE DISEÑO

El servicio de diseño es abierto a todos los temas y a toda clase de público, limitando exclusivamente a la realización de proyectos que promuevan:

- Violencia
- Racismo
- Sustancias no legales
- Pornografía y/o prostitución
- Trata de personas
- Tráfico de órganos
- Ventas de artículos ilegales
- Entre otros.

DATOS PERSONALES

Debido al manejo necesario de información sobre los proyectos que se realizan, Ixipcalli.com solo publicará la información que usted indique. Jamás serán usados sus datos con fines lucrativos o de divulgación. Para los clientes inexpertos, se orienta sobre cuales datos podrían ser afectados al ser divulgados con facilidad.

COSTOS

El punto clave de todo el desarrollo siempre es el costo y las formas de pago. Los costos de proyecto van relacionados siempre al tipo de desarrollo. Estos precios son altamente competitivos en comparación a otros diseñadores o agencias de diseño.

Los precios mostrados en línea son los precios reales, esta es la cantidad que usted pagará por el servicio ofrecido de su elección.



PAGO POR PROYECTO

El pago del proyecto depende primeramente del tipo de desarrollo. Un proyecto de:

- Cincuenta dólares (-\$50USD) o menos puede ser liquidado en una sola exhibición.
- Cien dólares (\$100USD) puede ser liquidado en dos partes o en una sola exhibición.
- Mientras que los proyectos que sobrepasen los Cien dólares (+\$100USD) serán liquidados en dos o hasta tres partes, pero nunca en una sola exhibición.

Los pagos pueden ser efectuados mediante Paypal, depósito bancario o bien, pagos en efectivo. Cualquier monto mayor a \$200USD no será aceptado en efectivo (esto es por seguridad de ambas partes).

Para comenzar a trabajar en su proyecto, debe hacerse el primer pago del 50% del costo total del desarrollo. Mientras que el otro 50% se liquidará al finalizar el proyecto. Nunca se debe pagar todo en una sola exhibición ni para iniciar, ni al finalizar.

Para liquidar el proyecto en tres pagos, se debe tener en cuenta la magnitud del proyecto y del presupuesto del cliente, que sobrepasando cierta cantidad, puede ser liquidado en tres exhibiciones.

DURACIÓN DE PROYECTO

Un proyecto realizado con Ixipcalli.com no debe sobrepasar los treinta (30) días de actividad desde el comienzo del desarrollo hasta su completa funcionalidad. Tomando en cuenta que en ocasiones dichos proyectos pueden requerir más tiempo, (como un desarrollo web muy extenso), que posiblemente requiera hasta 60 días máximo.

En el siguiente listado aparecen los tiempos de actividad máximo por proyecto, tomando en cuenta que el cliente ha cumplido con el material completo y su aprobación para su realización.

- Diseños Publicitarios (flyers, volantes, dípticos, trípticos, mailng, etc.) - Máximo 5 días.
- Imagen Corporativa (logo, tarjeta, hoja, recibo, etc.) - Máximo 5 días.
- Diseño Gráfico (depende del proyecto) - Máximo 10 días.



- Diseño Web (sitios micro) - Máximo 10 días.
- Diseño Web (sitios básicos) - Máximo 20 días.
- Diseño Web (sitios profesional) - Máximo 40 días.
- Diseño Web (sitio maestro) - Máximo 60 días.
- Diseño Personalizado - Duración según su complejidad.

Debe quedar claro que estos son los tiempos de entrega que Ixipcalli.com da como basé. Pero en ocasiones puede sobrepasar debido a la demora o tiempos de atención y seguimiento del cliente.

FINALIZACION DE PROYECTO

El proyecto final se entrega cuando el cliente a cubierto el 100% del total del proyecto y ha quedado satisfecho con el trabajo. En esta etapa se entrega:

- Trabajo listo en su formato indicado.
- Archivos originales sobre la plataforma trabajada.

Es posible que el cliente no cuente con las plataformas sobre las que se trabajó su proyecto y requiera modificar, o actualizar dicho trabajo por sí solo.

En este caso Ixipcalli.com no hace entrega de recursos propios o extras que hayan sido integrado al proyecto, tales como:

- Software
- Archivos
- Tipografías (tipo de letra)

O algún archivo/ en específico.

MULTAS O RECARGOS

En caso de que un proyecto haya sobrepasado el tiempo de entrega o haya quedado inactivo durante el periodo de tiempo estipulado debido a la falta de comunicación, pago o alguna otra situación por parte del cliente, se establecerá un máximo de 3 días hábiles contando a partir del día de cierre desde



la aprobación del proyecto. De no haber respuesta en estos días, el proyecto será suspendido temporalmente, donde se tendrá un lapso de tiempo para reactivarse. Para esto se tendrá que pagar una multa del 10% del costo total del proyecto contratado.

En caso de no haber respuesta, los desarrollos serán tomados para uso propio de Ixipcalli.com y no habrá manera de retomar dicho proyecto, lo cual se dará por perdido.

Es por eso que se pide al cliente la continuidad de su proyecto, para que de esta manera se trabaje en armonía.

En caso de que Ixipcalli.com falte a esta norma de tiempo de entrega, se aplicará el mismo concepto, y se recompensará descontando el 10% del costo total del proyecto al cliente.

Recuerde que el tiempo es oro, y tanto usted como Ixipcalli.com, debe satisfacer y saldar los proyectos en el tiempo estipulado, ya que con esto se da pie a nuevos proyectos, evitando posibles inconformidades y problemas mayores

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O ACTUALIZACION

Si usted ha contratado un servicio con Ixipcalli.com, probablemente será necesario darle un seguimiento periódicamente, o en el caso de un sitio Web, darle mantenimiento para las nuevas actualizaciones.

Cada servicio que se dé a su proyecto como modo de "mantenimiento y/o actualización" tendrá un costo independiente, de cual se clasifica según su complejidad, ya sea en cambio de:

- Textos
- Imágenes
- Nueva Sección
- Nuevo Diseño
- Ampliación de sitio
- Creación de correos, etc.

Esto no es válido si usted contrata un servicio bajo y en un periodo menor a un mes su sitio toma la complejidad o rango mayor.



HOSTING Y DOMINIO

Para almacenar su sitio en la red, es necesario activar un hosting y dominio. Ixipcalli.com puede activar su hosting y dominio en cuanto usted contrate el servicio estipulado ya que se cuenta con proveedores encargados en esta área.

Dado a que esta fuente no proviene directamente de los servicios de Ixipcalli.com, Ixipcalli no se hace responsable directo de circunstancias ajenas que afecten:

- Fallas en el servicio
- Abandono de Dominio y Hosting
- Suspensión de servicio
- Modificación a los paneles administrativos

Si usted o alguna persona ajena tiene el acceso del hosting y realiza modificaciones en su panel de control de su hospedaje (hosting). Ixipcalli.com se abstiene a la reestructuración si llegase a ocurrir alguna falla en el mal uso de su configuración.

Ixipcalli.com solo se limita al uso de sus funciones básicas que no afecten en la visualización y funcionamiento de su sitio, absteniéndose a usar los servicios avanzados de su Hosting, o que requieran programación.

CANCELACIÓN DE PROYECTO

Si por alguna razón su proyecto es cancelado a mitad de trabajo, tome en cuenta que "NO HABRÁ DEVOLUCIÓN DE DINERO", de manera que automáticamente cede los derechos de uso del proyecto a propiedad de Ixipcalli.com. Solamente se podrán enviar los archivos trabajados para su proyecto tal cual quedaron a la cancelación del proyecto. Ningún ajuste será realizado al momento de entrega de archivos inconclusos.

El pago previo realizado debe quedar ligado a favor de lo que se trabajó en su proyecto.

Cualquier otra duda o comentario que no aparezca en esta sección, por favor póngase en contacto con Ixipcalli.com

